

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adella Pradhita  
NIM : 2016-01-01-288  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi  
Dosen Pembimbing : Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME, CIRR.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni. Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Non-*Eksklusif* atas karya ilmiah saya yang berjudul:

”Pengaruh Kualitas Pelayanan, *User Experience*, dan Persepsi Risiko terhadap Kepuasan Kosumen pada Aplikasi OVO (Studi Kasus di Wilayah Kabupaten Tangerang)”.

Beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalih- mediakan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 06 Agustus 2020

Yang Menyatakan



(Adella Pradhita)